



## Manual Para el Usuario Final de la Plataforma

# RASTREO- MAPA

**Soluciones Integrales GPS Total, S.C. Ave Real de Calacoaya 73-B Depto. 206 Col. La Cañada  
Atizapán de Zaragoza, Edo. De México 52987 MEXICO Teléfonos +52 (55) 5276-4612 +52 (55) 5362-6015**

### Introducción

Este manual es una guía del usuario para la aplicación GPS TOTAL™, una página para rastreo en tiempo real y localización vehicular en [www.gpstotal.com.mx](http://www.gpstotal.com.mx). Este manual provee las instrucciones necesarias para utilizar la aplicación y describe el uso de MAPA junto con sus pestañas y sub-pestañas. **Nota:** Esta guía del usuario puede cambiar sin previo aviso debido a mejoras a este o cambios en la aplicación.

### Limitación de Responsabilidades

*Data Burst Technologies de México, S.A de C.V. y/o GPS TOTAL asumen ninguna responsabilidad por cualquier daño o pérdida resultante del uso de estos productos y/o servicios. Data Burst Technologies de México, S.A de C.V. y/o GPS TOTAL asumen ninguna responsabilidad por cualquier daño o reclamo por terceras personas que resulte del uso de estos productos y/o servicios.*

*La información descrita en este manual es de la propiedad exclusiva de Data Burst Technologies de México, SA de CV y/o GPS TOTAL y ninguna parte de esta información podrá ser reproducida o transmitida en cualquier forma o por cualquier medio incluyendo almacenaje electrónico, reproducción parcial o total y/o transmisión sin el previo consentimiento por escrito de Burst Technologies de México, SA de CV y/o GPS TOTAL. La información contenida en este documento está sujeta a cualquier cambio sin previo aviso y sin la obligación de actualización como obligación para Burst Technologies de México, SA de CV y/o GPS TOTAL, a menos que dicha obligación sea expresamente acordada por ambas partes en un contrato por separado.*

# Índice

|  |           |
|--|-----------|
| <b>INTRODUCCIÓN</b>  | <b>1</b>  |
| <b>LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES</b>                             | <b>1</b>  |
| <b>BIENVENIDA</b>  | <b>3</b>  |
| <b>INGRESAR A GPS TOTAL</b>  | <b>3</b>  |
| <b>MAPA</b>  | <b>4</b>  |
| VEHÍCULO   | 5         |
| ÚLTIMO   | 5         |
| ESTA OPCIÓN SE REFIERE A LA ÚLTIMA VEZ QUE EL VEHÍCULO SE REPORTÓ. | 5         |
| DETALLES   | 6         |
| SIMBOLOGÍA   | 7         |
| BARRA DE HERRAMIENTAS  | 8         |
| ACCESIBILIDAD DE MAPA  | 8         |
| ZOOM   | 9         |
| SATÉLITE Y MAPA  | 9         |
|  | 10        |
| HERRAMIENTAS DE RASTREO  | 10        |
| RASTREAR   | 10        |
| FILTRAR  | 10        |
| HISTORIA   | 11        |
| SIMBOLOGÍA #2  | 13        |
| FECHAS   | 13        |
| HERRAMIENTAS Y CONFIGURACIONES                                     | 14        |
| <b>RESTABLECER LA CONTRASEÑA</b>                                   | <b>16</b> |

## BIENVENIDA

Le damos la bienvenida y agradecemos el haber escogido a GPS TOTAL como su proveedor de Administración y Rastreo de flotilla. La guía del Usuario es un manual de instrucciones para utilizar la página Web [www.gpstotal.com.mx](http://www.gpstotal.com.mx). Es una aplicación innovadora creada para localizar vehículos por medio de Internet.

El sistema está diseñado para usar el software más moderno proporcionando enlaces en Internet a una variedad de sistemas inalámbricos donde el usuario pueda ver individualmente a un vehículo o la totalidad de su flota en tiempo casi real. Un vehículo equipado con un equipo de rastreo de casi cualquier marca envía posiciones actualizadas del GPS al sistema basados en parámetros de tiempo, distancia, paradas, alertas o inicios.

En cuanto las posiciones actualizadas, son recibidas del sistema inalámbrico vía Internet, el sistema guarda la base de datos de cada vehículo hasta por 90 días naturales. Cuando un suscriptor se registra en la aplicación usando cualquier medio de Internet, un mapa muestra la ubicación del vehículo en tiempo real o puede mostrar sus ubicaciones previas de la flota o vehículos asociados con el suscriptor.

## Ingresar a GPS Total

Con una cuenta GPS Total y vehículos activos, se puede acceder al sistema de localización y administración de flotillas y localizar tales vehículos. GPS Total activará sus vehículos en su cuenta con formato general y usted podrá hacer las modificaciones de acuerdo a sus necesidades. Usando una PC o cualquier dispositivo inteligente con conexión a Internet acceda al sitio URL <http://www.gpstotal.com.mx> desde un navegador en Web (Internet Explorer, Safari, Firefox, o de preferencia **Google Chrome**)

Esta dirección traerá la página principal de GPS Total, en la parte superior derecha encontrará un link de acceso llamado "ACCESO A RASTREO" donde usted será transferido a nuestra ventana de acceso a la aplicación.



**Dar un clic en ACCESO A RASTREO Para ir a la siguiente ventanilla. (Figura 1)**

**Nota: Cuando se menciona dar clic, se asume que siempre será con el botón izquierdo, a menos que se mencione lo contrario.**

Figura 1

Se deberán llenar los siguientes espacios con la información proporcionada por la empresa para poder ingresar.



Figura 2

**Nombre de usuario:** Ingrese su usuario asignado por GPS TOTAL.

**Contraseña:** Ingrese la contraseña asignada por GPS TOTAL.

**Spanish – Latin America:** Recuerde seleccionar el idioma español (Spanish – Latin America), para que su menú y reportes sean en este idioma.

En caso de no recordar la contraseña, haga clic en la opción “Olvidé mi contraseña” de esta manera el sistema le enviara al correo configurado por el administrador su contraseña. (pg.17)

(Figura 2)

## Mapa

La primera pestaña que aparecerá será el mapa. En esta sección usted será capaz de ver exactamente donde se encuentran sus vehículos. (Figura 3)

**Nota: en caso de que no aparezca el mapa, favor de comunicarse a atención a clientes para la configuración correcta de su usuario.**

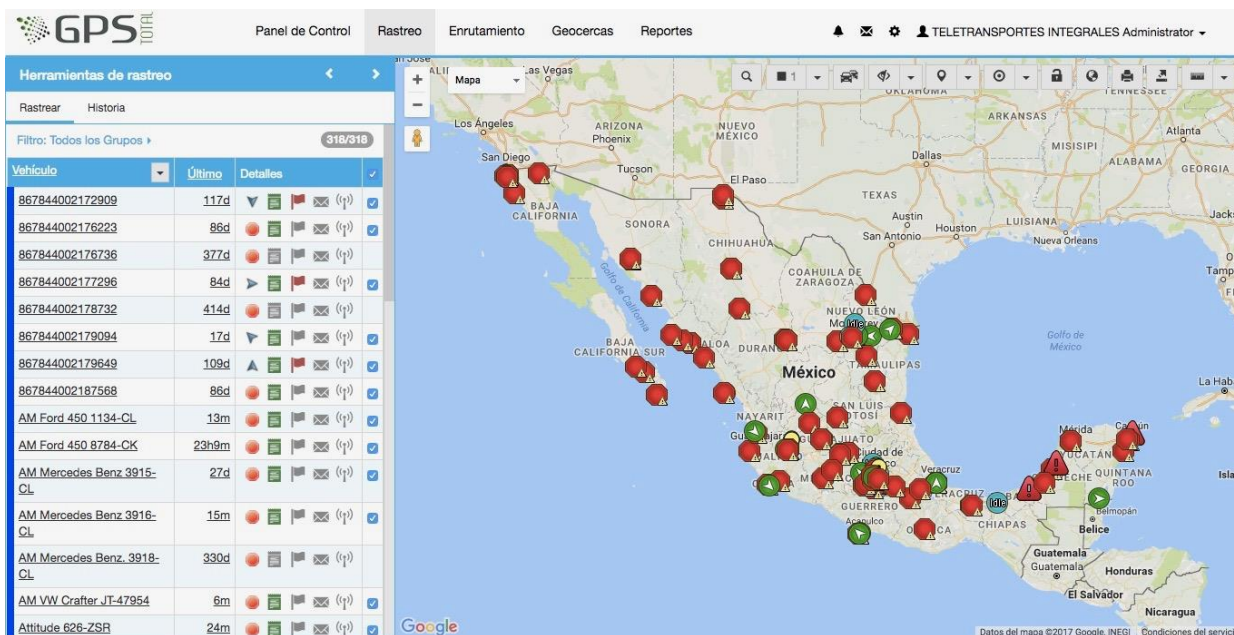
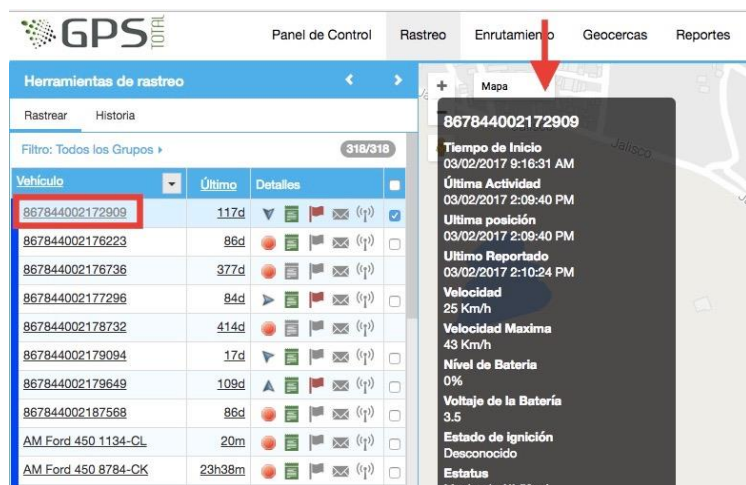


Figura 3

## Vehículo

En la parte lateral izquierda podrá ver cada uno de sus vehículos. (Figura 4)

Los vehículos estarán acomodados empezando por enumeración seguido por orden alfabético. Si usted hace un clic en la palabra vehículo el orden se invertirá.



Para obtener una información más extensa acerca de cada uno de sus vehículos, sólo sostenga el cursor en la unidad que desea ver y sabrá cuál fue el tiempo de inicio, última actividad, última posición, velocidad, entre otros.  
Al presionar clic, usted será dirigido al punto exacto en el mapa de tal vehículo.

Figura 4

**Último**  
Esta opción se refiere a la última vez que el vehículo se reportó.  
Si usted hace clic una vez en "Último" los vehículos serán acomodadas en orden empezando por el último vehículo que reportó hasta el más reciente. Al hacer clic de nuevo, el orden se invertirá. (Figura 4)



Figura 4

Al hacer clic en el último reporte de cualquier vehículo se abrirá el siguiente menú (Figura 5) y enseguida la primera pestaña que abrirá será "Estado" donde verá información detallada del vehículo como fecha actual local, fecha última posición válida, entre otros.

**NOTA: Las otras pestañas serán explicadas en Manual 3 (Ahora, Sesión, Alertas, Comandos, Ubicación, Eventos, Notas, POI, Geofence, Estado)**



Figura 5

## Detalles

Volviendo a la página principal de mapa



Dentro de la sección “detalles” encontraremos la siguiente simbología. (Figura 6)

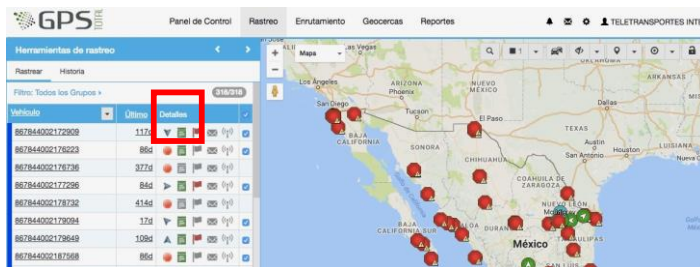






Figura 6


## Simbología


 **Vehículo en movimiento:** la dirección de la flecha indica hacia donde se dirige el vehículo (Norte, Sur, Este, Oeste).


 **Unidad detenida:** el vehículo está parado con el motor apagado.


 **Unidades visibles en pantalla:** usted podrá ver las unidades con la palomita azul en el mapa.


 **Comando en envío:** si el icono se pone de color ámbar, significa que exista un comando en proceso de envío. Comando es cualquier acción que se manda hacer por el propietario.


 **SIN USO**

 **Alarmas:** cuando la bandera es roja significa que hay una alarma de un evento.



 **Cuadro de información:** al hacer clic en esta opción se abrirá la pestaña del cuadro de información (esto se explicará posteriormente). Si el cuadro es de color gris significa que no hay información disponible.



 **Idle:** parado con el motor encendido.

(Figura 7)

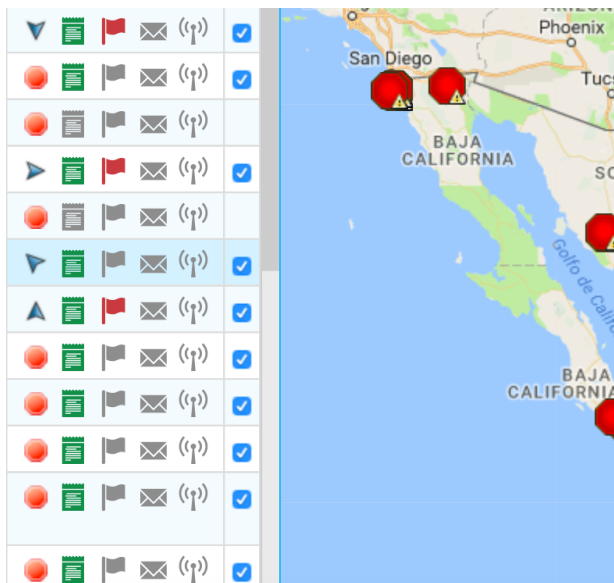


Figura 7

### Barra de herramientas



(Figura 8)

1. Buscador: buscar una dirección específica en Google Maps
2. Cuenta regresiva para refrescar la pantalla. Al hacer clic se pausará.
3. Se mostrará tráfico vehicular según Google Maps.
4. Ocultar etiquetas: los nombres de los vehículos quedaran no visibles en el mapa.
5. Mostrar puntos de interés y el área que cubre (se explicara posteriormente).
6. Mostrar geocerca del mapa (se explicará posteriormente).
7. Bloquear / Desbloquear mapa: se bloqueará en el tamaño de zoom deseado.
8. Guardar vista de mapa. El usuario establecerá la pantalla de inicio.
9. Imprimir mapa.
10. Exportación KLM (Archivo para abrir Google Earth). Se creará el archivo.
11. Mostrar regla: se podrán medir distancias dentro del mapa haciendo clic en los dos puntos que deseen ser medidos. O medir el área haciendo múltiples clics dentro del mapa.

(Figura 8)

### Accesibilidad de mapa

Para obtener una vista nivel calle de dónde se encuentra el vehículo exactamente, haga clic como se muestra en la imagen (Figura 9) y sosteniéndolo arrastre hasta el punto que quiera ver. (Figura 10)

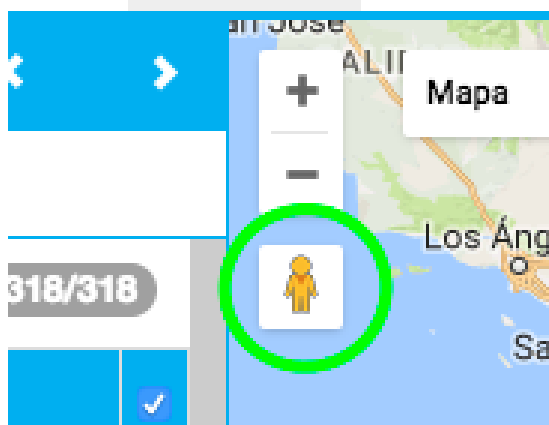


Figura 9

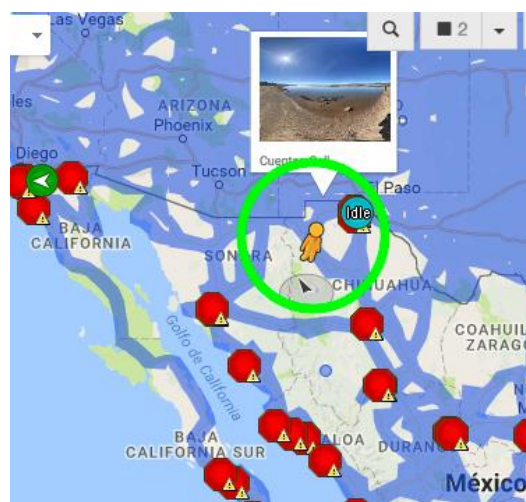


Figura 10



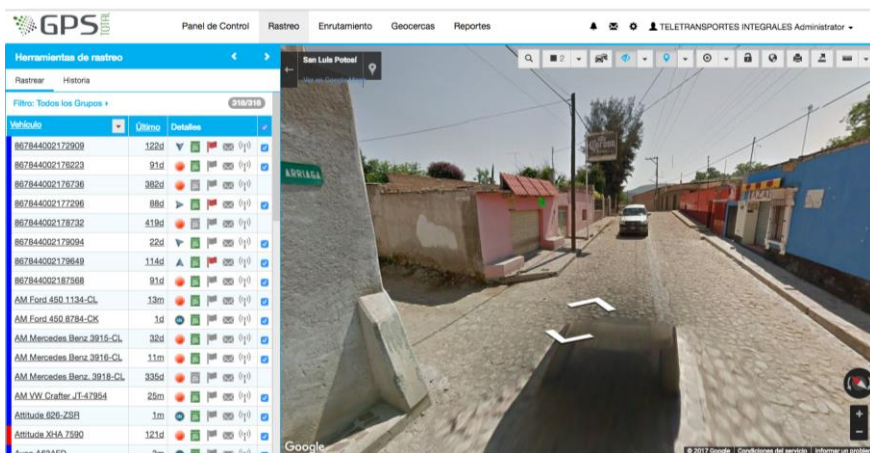


Figura 11

Esta es la imagen a nivel calle que se podrá observar. (Figura 11)

**Nota: estas fotografías no son en tiempo real/ actual.**

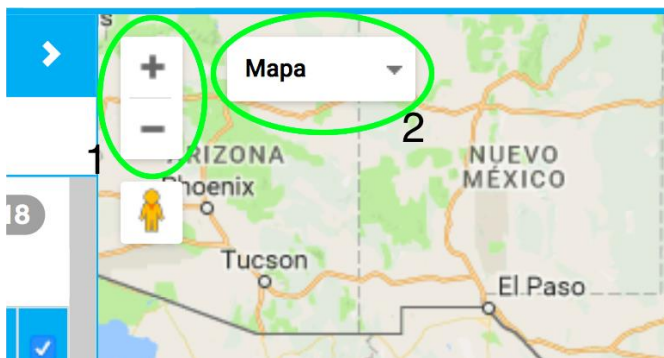


Figura 12

- Zoom
1. Aumentar y disminuir tamaño del mapa (zoom).
  2. Mapa (hibrido) o Satélite (foto real).
- (Figura 12)

**Nota: para hacer zoom también puede hacer doble clic en el lugar deseado del aumento.**

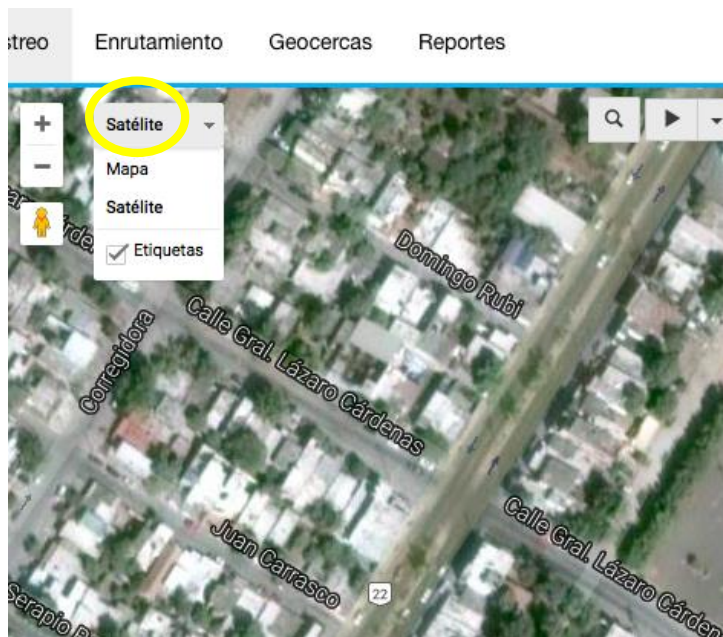


Figura 13

Satélite y Mapa

La opción de "satélite" nos indica una imagen más certera a la realidad. Aquí encontrará la opción de "etiquetas" donde se podrá elegir si se quieren ver los estados de la república o no.

(Figura 13)

**Nota: las etiquetas son cualquier ubicación que reconozca Google Maps como calles, colonias, establecimientos, estados, etc.**

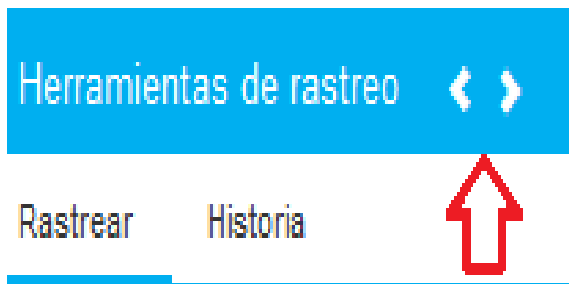


Figura 14

Herramientas de rastreo

**Clic** a la izquierda, remueve la tabla de unidades y queda solo el mapa.

**Clic** a la derecha, se despliegan las unidades en toda la pantalla, para una vista panorámica más efectiva.

(Figura 14)

**Rastrear**  
Es un acceso directo a rastrear las unidades.  
(Figura 15)

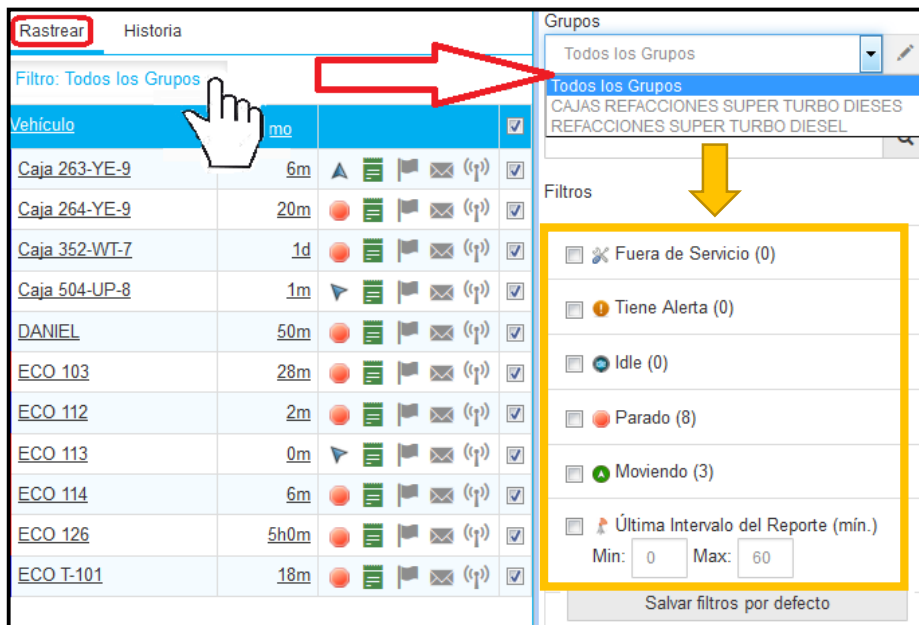


Figura 15

**Filtrar**

En esta pestaña se podrán configurar los tipos de filtro.

Estos son los filtros más específicos, donde se podrán separar las unidades.

**Nota:** se pueden seleccionar varias opciones de filtro a la vez haciendo clic en el recuadro de la izquierda de cada icono.

(Figura 15)

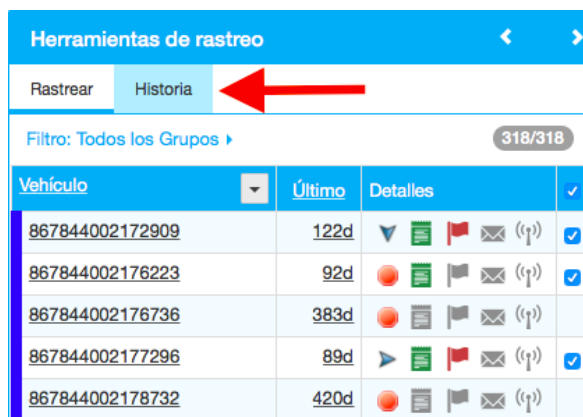


Figura 16

Historia: Al hacer un clic sobre "Historia" (Figura 16) esta es la pestaña que se abrirá (Figura 17)

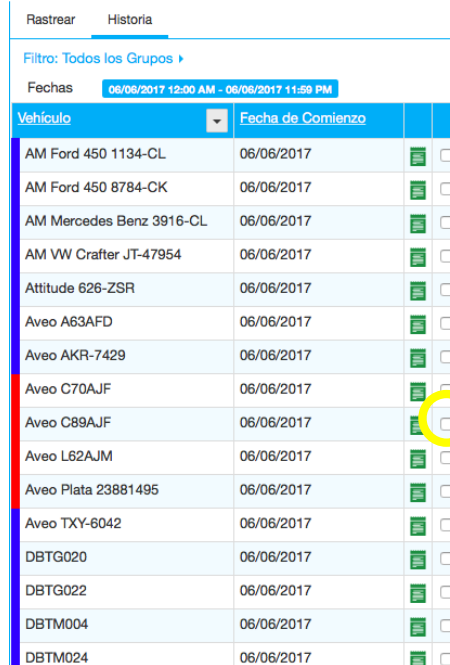
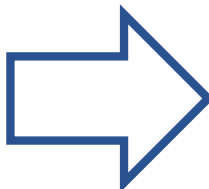


Figura 17

### Filtrar Historia

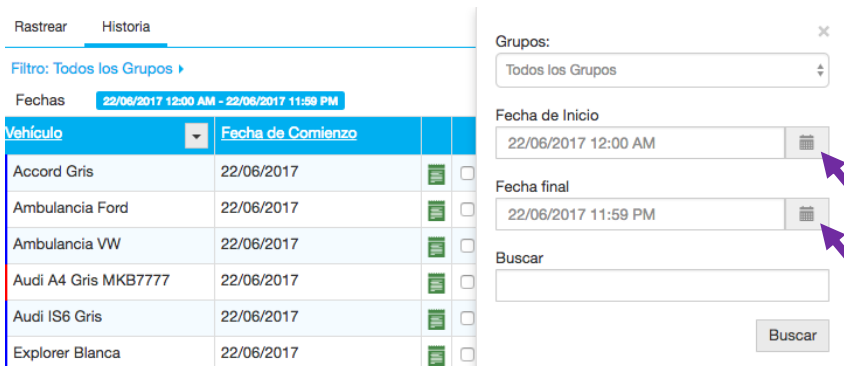


Figura 18

Para filtrar los vehículos de Historia, haga un clic donde se indica. (Figura 18)  
Puede filtrar por grupos y haciendo clic en la flecha morada puede especificar las fechas y horas exactas de inicio y de fin.

Al hacer clic como lo indico la flecha morada (figura 18) aparecerá lo siguiente (figura 19)



Una vez seleccionada la fecha, si se hace clic en el círculo rojo podrá seleccionar la hora exacta (figura 20)

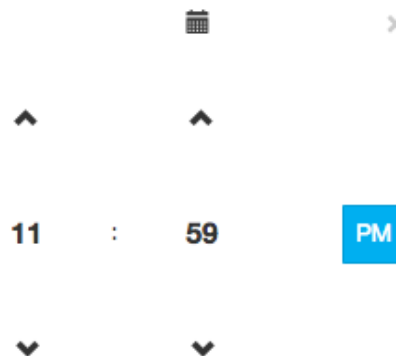


Figura 20

Al hacer clic en el cuadro de la derecha de cada vehículo, usted será capaz de ver el rastreo específico de este como se muestra a continuación. (Figura 21)

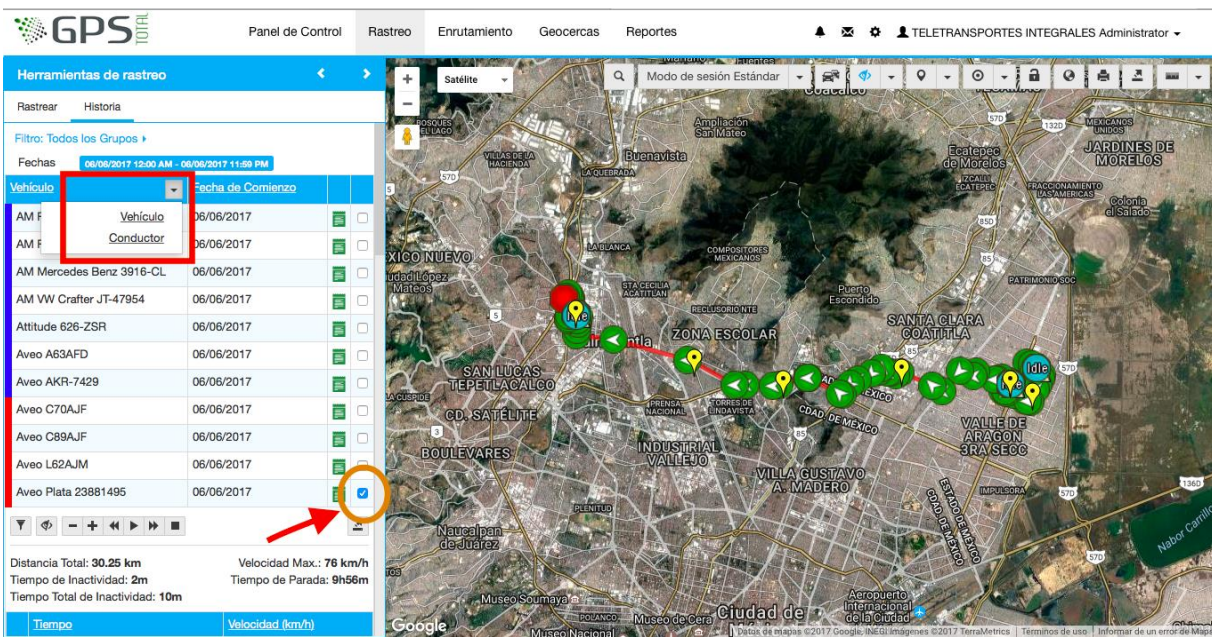


Figura 21

**Nota: Al seleccionar la unidad que desea ver (como el círculo naranja lo muestra) podrá ver el seguimiento del vehículo. Es posible acomodar las unidades por orden de vehículo o de conductor.**

Bajando con el cursor de lado izquierdo (Figura 21) podrá admirar todos los tiempos del vehículo junto con sus acciones. (Figura 22)

|  | Tiempo                 | Velocidad (km/h) |
|--|------------------------|------------------|
|  | 06/06/2017 12:00:10 AM | 0                |
|  | 06/06/2017 12:59:43 AM | 0                |
|  | 06/06/2017 1:13:28 AM  | 0                |
|  | 06/06/2017 1:14:08 AM  | 0                |
|  | 06/06/2017 1:59:16 AM  | 0                |
|  | 06/06/2017 2:25:42 AM  | 0                |
|  | 06/06/2017 2:28:13 AM  | 9                |
|  | 06/06/2017 2:31:47 AM  | 19               |
|  | 06/06/2017 2:34:28 AM  | 87               |
|  | 06/06/2017 2:36:07 AM  | 71               |

### Simbología #2

- Parado con motor apagado.
- Sin cobertura celular.
- Parado con el motor encendido.
- Posición de movimiento con velocidad, junto con la dirección a la que se dirige.

Figura 22

**Nota: al hacer clic en cualquier icono, será llevado al centro del mapa justo en esa posición.**

### Fechas

Esta sub pestaña permite ver un reporte de las sesiones por unidades dentro de un rango de fecha y horario.

(Figura 23)

Como lo indica la flecha roja escriba la fecha de Inicio, hora de Inicio, fecha final y hora final de reporte deseado.

(Figura 23)

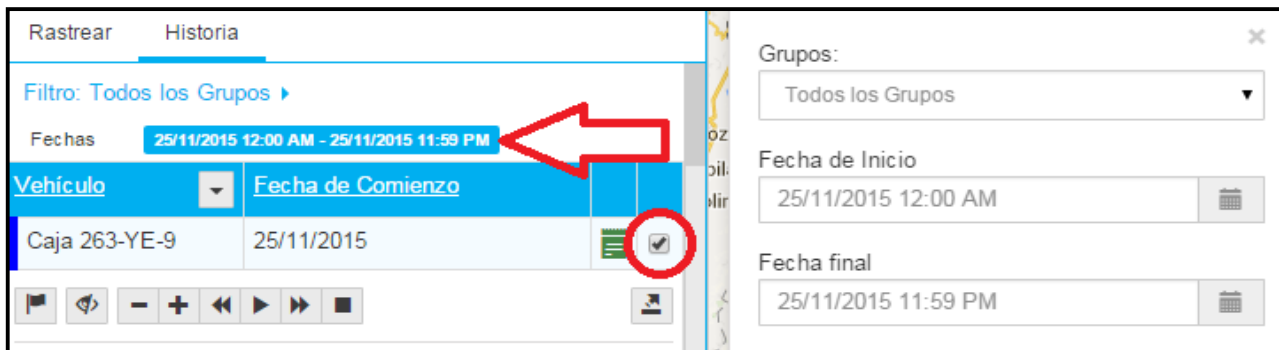
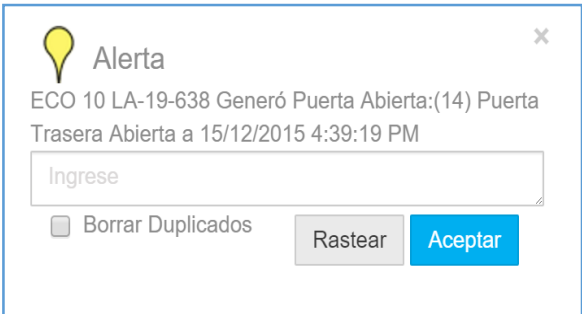


Figura 23

## Herramientas y configuraciones



**Alertas:** Cuando llegue una alerta se vera de esta manera y aparecerá un recuadro así.

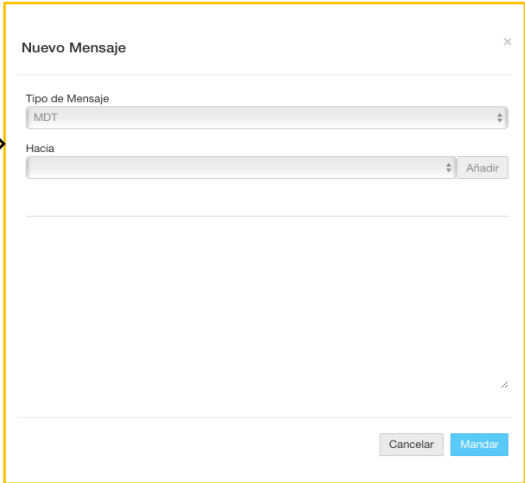
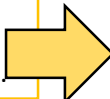


**Mensaje:** Dar **clik** en el icono y posteriormente dar **clik** en **Crear mensaje**. Se pueden mandar mensajes de un operador a otro o de GPS Total al cliente.

Aquí mismo se encuentra la opción de ver los mensajes recibidos y enviados.

**Recibidos**

Enviados



### Herramientas y configuraciones

|   |  |
|---|--|
| <b>Herramientas del Cliente</b><br>Descripción de Herramientas del cliente            | Administrar la configuración general<br>Mandar un Anuncio del Sistema<br>Configure mensajes de Hardware<br>Crear y Administrar tipos de Items<br>Configure Disparadores de Alerta<br>Suscríbete a Recordatorios<br>Administrar Reportes<br>Administrador de Mantenimiento<br>Información de Contabilidad de la Unidad<br>Información del canal de datos de la unidad<br>Ver Mensajes de Hardware<br>Administrador de Live Tracker<br>Dispositivo No Reportando |
| <b>Herramientas de importación</b><br>Descripción de Herramientas de importación      | Importar Geocerca De KML<br>Importación Geocercas De Excel<br>Importar POI de Excel<br>Importar POI de KML<br>Importar Grupos Configuraciones  |
| <b>Herramientas de Landmark</b><br>Descripción de Herramientas de Punto de Referencia | Actualice Puntos de Interés Estatus<br>Crear Puntos de Interés Tipos y Estatus<br>Puntos de Interés Editor<br>Administrar Territorio<br>Categorías de Geocercas  |
| <b>Herramientas de Seguridad</b><br>Descripción de Herramientas de Seguridad          | Crear Usuarios y Administrar Permisos<br>Sesión de bloqueo del usuario<br>Administrar acceso del Grupo de Usuarios<br>Administrador de Funciones de Usuario  |

**Ayuda y Soporte Técnico:** En este recuadro podemos ayudarlo en cualquier duda que tenga vía correo electrónico o vía telefónica.

**Ayuda y Soporte Técnico**

Por favor, póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta o necesita soporte técnico soporte@gpstotal.com.mx - 5552764612

Nombre:

TELETRANSPORTES INTEGRALES Administrator

Nombre de usuario:

NEXTELADMIN

teléfono

Correo electrónico:

joseluis.martinez@nextel.com.mx

Comentarios y Sugerencias:

Empty text area for comments and suggestions.

Ayuda en línea

Cancelar

Mandar

**Favoritos:** En esta opción usted podrá guardar enlaces importantes para utilizarlos posteriormente.

**Editor de Enlace**

Nombre:

Empty text input field for name.

objetivo

Abrir en ventana actual

URL (use Http://)

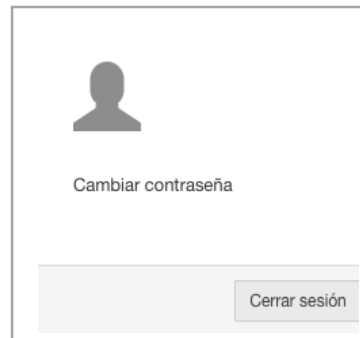
http://

Cancelar

Guardar



Nombre del cliente, Cambiar contraseña y cerrar sesión.



### Restablecer la Contraseña

Para restablecer su contraseña haga clic en *Olvidé mi Contraseña* (figura 24)



A screenshot of a login form with a light blue background. It contains three input fields: 'Nombre de usuario', 'Contraseña', and a dropdown menu showing 'Spanish - Latin America'. Below the fields is a checked checkbox labeled 'No Cerrar Sesión' and a button labeled 'Ingresar'. A link labeled 'Olvidé mi contraseña' is circled in red.

Figura 24

Inmediatamente será llevado a la siguiente página (figura 25)



Deberá de poner su usuario en el primer espacio y su correo electrónico en el siguiente. Al finalizar, envíe la solicitud. (figura 25)



A screenshot of a password reset form with a light blue background. It contains two input fields: the first contains 'Siteadmin' and the second contains 'samuel.ramirez@gpstotal.com.mx'. Below the fields are two buttons: 'Solicitud' and 'Regresar la Entrada'.

Figura 25

Este será el mensaje que aparecerá una vez que el correo haya sido enviado a la dirección de correo electrónico. (figura 26)

Podrá checar su contraseña desde su correo electrónico e iniciar sesión en nuestra plataforma.

la contraseña olvidada ha sido enviada

Figura 26